



Important Notice Impacting Our California Customers:

Beginning June 1, 2017, the California LifeLine Program has 2 new limitations impacting consumers who are interested in receiving the California LifeLine discounts for phone services. The 1st new limitation requires a consumer who submits an enrollment request to receive the California LifeLine discounts for cell phone service to wait up to 30 days to submit another enrollment request. You CANNOT have multiple enrollment requests for the California LifeLine discounts for cell phone service going at the same time. The 30-day waiting period ends when either 1) the California LifeLine **Administrator** sends the final eligibility decision, 2) the enrollment request is cancelled, or 3) the 30 days have passed since the enrollment request, whichever occurs first. After the 30-day clock stops, you may then submit another enrollment request for the California LifeLine discounts for cell phone service, as applicable. You can independently cancel an enrollment request by contacting the California LifeLine Administrator by phone at 877-858-7463 or going to [Check Your Status](#) at www.californialifeline.com. The cell phone company can also cancel an enrollment request.

The 2nd new limitation requires that once the California LifeLine Administrator approves your eligibility to receive the California LifeLine discounts, you have to keep your California LifeLine discounts with the same phone company for 60 days. The 60-day clock begins when the California LifeLine discounts start. After staying with the same phone company for 60 days, you may choose to remain with the same phone company or to change to a different phone company while keeping the California LifeLine discounts. This requirement means that you can only transfer your California LifeLine discounts to a different phone company once every 60 days. Transferring your California LifeLine discounts to a different phone company restarts the 60-day clock.

You MAY cancel your phone service or switch phone companies at any time. However, if you are still within the 60-day clock and you cancel your phone service or switch phone companies, then you will stop receiving the California LifeLine discounts. There are ways to transfer your California LifeLine discounts to a different phone company sooner such as you move to a new address or your phone company fails to provide phone service. To learn more, go to [Program Guidelines](#) at www.californialifeline.com.

A partir del 1 de junio de 2017, el Programa California LifeLine tiene 2 nuevas limitaciones que afectan a los consumidores interesados en recibir los descuentos de California LifeLine para los servicios de telefonía. La primera limitación exige que un consumidor que presenta una solicitud de inscripción para recibir descuentos de California LifeLine para el servicio de telefonía celular espere hasta 30 días para presentar otra solicitud de inscripción. NO SE PUEDEN tener varias solicitudes de inscripción de descuentos de California LifeLine para servicios de telefonía celular en curso al mismo tiempo. El período de espera de 30 días finaliza cuando: 1) el administrador de California LifeLine envía la decisión final de la elegibilidad, 2) la solicitud de inscripción se cancela, o 3) han pasado los 30 días desde la solicitud de inscripción, lo que suceda primero. Después de cumplidos los 30 días, se puede presentar otra solicitud de inscripción para descuentos de California LifeLine en el servicio de telefonía celular según corresponda. Para cancelar independientemente la

en [Check Your Status](#) (Verificar su estado) en www.californialifeline.com. La compañía de telefonía celular también puede cancelar una solicitud de inscripción.

La segunda limitación exige que una vez que el administrador de California LifeLine aprueba su elegibilidad para recibir los descuentos de California LifeLine, usted debe mantener el descuento de California LifeLine con la misma compañía telefónica durante 60 días. La cuenta de 60 días comienza cuando se inician los descuentos de California LifeLine. Después de permanecer con la misma compañía telefónica durante 60 días, usted puede permanecer con la misma compañía telefónica o cambiar a otra empresa telefónica manteniendo los descuentos de California LifeLine. Este requisito significa que solamente puede transferir sus descuentos de California LifeLine a otra compañía telefónica una vez cada 60 días. En caso de transferir los descuentos a otra compañía telefónica, comienza un nuevo plazo de 60 días.

Usted PUEDE cancelar su servicio telefónico o cambiar de compañía en cualquier momento. Sin embargo, si está dentro del período de espera de 60 días y cancela su servicio de teléfono o cambia de compañía, dejará de recibir los descuentos de California LifeLine. Existe la posibilidad de transferir sus descuentos de California LifeLine antes de los 60 días, si se muda a una nueva dirección o si su compañía telefónica no le proporciona el servicio. Para obtener más información, vaya a [Program Guidelines](#) (Directrices del programa) en www.californialifeline.com